

«Стандартизация как вызов»



На прошлой неделе состоялась встреча директора центра менеджмента IRIS Бернарда Кауфмана и вице-президента департамента услуг в области организационного развития «Покровка Финанс» Дарьи Пантелеевой. На встрече обсуждались опыт западных компаний и возможности его применения в российских условиях, а также вопросы обеспечения высокого и устойчивого качества в крупных российских железнодорожных компаниях. Не осталась без внимания и тема сертификации российских предприятий на соответствие требованиям международного стандарта ж/д промышленности IRIS в условиях экономического кризиса и заморозки многих проектов вследствие двусторонних санкций между Россией и европейскими странами.

Несмотря на санкции и напряжение в политических отношениях России с некоторыми странами, UNIFE и НП «ОПЖТ», по словам директора центра менеджмента IRIS, продолжают слаженную совместную работу над техническими документами для улучшения взаимопонимания в вопросах стандартизации и сертификации продуктов.

Говоря о главных отличиях в применении стандарта на российских и европейских предприятиях, Б. Кауфман отметил: «Как мы знаем, в России, в основном, степень применения IRIS ниже, чем в Европе. Это нормально, принимая во внимание, из какой точки стартовала российская железнодорожная промышленность. Поэтому российским предприятиям необходимо сфокусировать свои усилия на выполнении базовых требований для выстраивания сильной СМК (системы менеджмента качества), что позволит им в дальнейшем углублять внедрение специфических требований». Ожидаемый в сентябре 2015 года выход обновления ISO 9001, на основе которого разработан стандарт IRIS, повлечет внесение изменений в IRIS и ряд других связанных документов. Выпуск новой версии IRIS rev.3 запланирован на 2017 год, а до того момента останется в силе версия 02.1.

В рамках дискуссии о применении опыта западных предприятий в российских условиях Дарья Пантелеева подчеркнула: «В целом, объем знаний о принципах эффективного управления и выстраивания процессов, которым мы обладаем, достаточно глубок для внедрения западных методик с учетом российской специфики. От компаний требуется только выбрать правильный для них подход и определить топ-менеджера, который сможет приступить к реализации перемен, несмотря на кризис и постоянную нехватку времени, и уверенно целенаправленно довести проект до запланированного результата».

В конце встречи Б. Кауфман подчеркнул, что считает качество самым перспективным направлением развития железнодорожной отрасли: «Качество – курс, который в обязательном порядке сегодня должен быть взят. Это необходимо и клиентской, и производственной составляющей всего железнодорожного сектора. Стандартизация – это вызов, принимая который отрасль может выйти на новый уровень развития».